

OAZA MODULARNA REŠITEV ZA UČINKOVITO POSLOVANJE

Oaza je modularna rešitev, primerna za mala, srednja in velika podjetja, ki želijo na enem mestu spremljati in nadzirati projekte, zasedenost človeških virov, kompetence, zahtevke iz naslova programske in sistemske podpore, in ne nazadnje je poročevalsko orodje za potrebe oddelkov, zaposlenih in vodstva.

Upravljanje podjetja, projekta ali naloge le na osnovi finančnih parametrov je enako temu, kot če bi vozili avtomobil in vseskozi gledali le v vzvratno ogledalo. Vodenje vitke (agilne) organizacije v modernih tržnih, gospodarskih, družbenih in poslovnih razmerah zahteva uravnoteženo spremljanje štirih temeljnih gradnikov poslovanja, ki so: zadovoljstvo kupcev, notranji procesi, kompetence in seveda finančni parametri. Zato moderni vodje potrebujejo orodje, ki jim bo, ob vitkih poslovnih procesih in izrabi najbolj kompetentnih kadrov za posamezno nalogo, omogočalo spremljanje odnosov s kupci, finančno, časovno in izvedbeno načrtovanje, spremljanje projektov ter ob potrebi hitro ukrepanje.

Tako orodje je informacijski sistem Oaza. Rešitev predstavlja tretjo generacijo lastnega razvoja in je zasnovana na več kot 30-letnih izkušnjah strokovnjakov družbe RRC. Je sad lastnega znanja in izkušenj, prilagojena potrebam slovenskih organizacij, vitka, prilagodljiva in modularna. Združuje najboljše poslovne prakse razvoja, implementacije in vzdrževanja informacijskih rešitev.

Oazo gradijo naslednji podporni moduli: integracija z zunanjimi sistemi, evidence, šifranti, registri ter spletne in druge storitve podatkovne integracije, ki skupaj omogočajo delovanje osnovnih štirih poslovnih modulov Oaza.

SPREMLJANJE ODNOSOV S KUPCI IN Z ZAPOSLENIMI

Upravljanje poljubnih poslovnih dogodkov (klic, incident, zahteva za spremembo, upravljanje konfiguracije, sestanek, poslovna priložnost, anketa, reklamacija ...) znotraj storitvenega središča in v povezavi z registrom zaposlenih, poslovnih partnerjev in modulom za poslovno inteligenco omogoča ključne funkcionalnosti spremljanja odnosov s kupci in z zaposlenimi, evidenco njihovih potreb, želja in zahtev.

PROJEKTNO VODENJE IN STORITVENO SREDIŠČE

Prilagodljiv večravninski model projektne organizacije (skupina projektov, projekt, področje, naloga, naročilo, delovni nalog)

POSLOVNA INTELIGENCA

(finančni in drugi parametri poslovanja)

Oglejmo si nekaj najpogostejših vprašanj, ki si jih vsakodnevno zastavljajo vodje v vitki organizaciji, medtem ko iščejo odgovore nanje ter na osnovi pridobljenih informacij optimizirajo projektno organizacijo.

Kaj se dogaja s projekti? Oaza nudi neposreden pregled nad projekti, primerjavo med načrti in realizacijo. Omogoča podatkovno sledljivost do podrobnosti, ki so osnova za sprejemanje preventivnih ukrepov in zagotavljajo ohranjanje zdravih temeljev projekta, s tem pa zadovoljstvo kupcev in poslovno stabilnost ter rast družbe.

Kako so angažirani zaposleni? Oaza je centralna točka zbiranja, obdelave in pregleda nad zasedenostjo kadrov (z izbranih kriterijih (KPI)). Z izborom posamezne osebe se omogoči hiter pregled podrobnosti in upravljanje vzrokov ter posledic.

Kateri projekti odstopajo od predvidenih okvirov? V Oazi je mogoč takojšen pregled vseh delovnih nalogov (z možnostjo takojšnjih ukrepov), ki odstopajo od zastavljenih časovnih, izvedbenih ali finančnih okvirov.

Ali pravilno načrtujemo delo zaposlenih? Evidentiranje dela po dejanskem tipu in lokaciji, ne glede na načrt (nastavljivo po projektih), omogoča: sledenje napredovanja zaposlenega in pregled nad učinkovitostjo razporejanja, kar neposredno vpliva na stroške dela.

Učinkovitost zaposlenih? Enostaven pregled produktivnosti, napredovanja in donosnosti posameznikov, po skupinah in letih poslovanja.

Učinkovitost delovanja storitvenega središča? Pri poslovanju s strankami je zelo pomembna odzivnost. Tu nam Oaza omogoča enostaven pregled nad vsemi zbranimi zahtevki in potekom njihovega reševanja, ki teče glede na nastavitev delovnega toka. Ob pomoči analitičnih podatkov lažje načrtujemo delo in stalno izboljšujemo svoje storitve. Z merjenjem odzivnosti in pravočasnimi ukrepi lahko povečamo zadovoljstvo in zaupanje uporabnikov.

omogoča podporo vsem vrstam projektov. Projektne predloge omogočajo hitro in enostavno kreiranje novih projektov ter optimalno izrabo najboljših praks družbe. Storitveno središče omogoča spremljanje vseh dogodkov projektne interakcije, tako pri komunikaciji s kupcem kot znotraj projektne skupine (razraščanje, predaja, zgodovina). Kupcem omogoča vpogled, izvajalcem pa poleg tega še vodenje in dopolnjevanje skupne baze znanja.

VODENJE KOMPETENC IN SPREMLJANJE RASTI

Kompetence zaposlenih, njihovo načrtovanje, pridobivanje, spremljanje in upravljanje, predstavljajo najpomembnejše gradnike moderne storitvene organizacije. Izbira najboljšega človeka za dano nalogo je zagotovilo organizaciji in kupcu, da bo naloga izvedena strokovno, kakovostno in znotraj dogovorjenih poslovnih para-

metrov. Oaza poleg navedenega omogoča tudi nagrajevanje zaposlenih, ki temelji na osnovi dogovorjenih, merljivih in pregledno sledljivih parametrov uspešnosti, kar je zagotovilo rasti, zavzetosti in pripadnosti vseh zaposlenih.

PREDNOSTI UPORABE

Oaza kot licenčna rešitev ali kot storitev v oblaku, dosegljiva prek brskalnika, pametnega telefona ali tabličnega računalnika, svojim uporabnikom vedno in povsod zagotavlja: izboljššan finančni izid družbe, zanesljivo sprejemanje odločitev, večjo učinkovitost človeških virov in zmanjšanje obremenitev okolja.

RRC Računalniške storitve, d. d.
Jadranska 21, 1000 Ljubljana
tel: 01 477 8524, 01 477 8503
www.rrc.si, prodaja@rrc.si

